

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

DAL SITO 1818.COM

APPLICABILE DAL 1 SETTEMBRE 2020

1. PREAMBOLO

- 1.1. Il sito web 1818.com (di seguito il “**Sito**”) e le relative applicazioni mobili e tablet (Applicazioni) sono gestiti dalla società 1818 Auskunft AG (iscritta al Registro del commercio con il numero CHE-108.741.810 e con sede a Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Svizzera) (la “**Società**”).

La Società fa parte del gruppo di società kgb (il “**Gruppo**”).

- 1.2. La Società rispetta in particolare (i) la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) del 19 giugno 1999 e (ii) qualsiasi altra legge futura applicabile ntegrandola o sostituendola (di seguito insieme “Regolamento relativo ai dati personali”).
- 1.3. 1.3. Lo scopo della presente Carta (“**la Carta**”) è quello di informare gli Utenti sulle modalità con cui la Società:
- raccoglie dati personali;
 - legge e memorizza le informazioni relative alla navigazione dell'Utente sul Sito che possono essere memorizzate in file “cookie” (di seguito i “**Cookie**”).
- 1.4. La Società può modificare, integrare o aggiornare la Carta in qualsiasi momento, in particolare per adeguarsi a presumibili sviluppi normativi, giurisprudenziali, editoriali o tecnici. L'Utente deve fare riferimento alla versione più recente della Carta prima di ogni navigazione.
- 1.5. La Carta descrive il modo in cui la Società raccoglie, elabora e memorizza, attraverso il Sito e le sue Applicazioni, i dati personali (di seguito i “**Dati Personali**”) dei visitatori e degli Utenti durante l'utilizzo e la navigazione sui Siti in conformità con le disposizioni della Privacy Policy.

2. SPECIFICITÀ RELATIVE A DETERMINE CATEGORIE DI DATI PERSONALI

2.1 Nell'ambito dell'utilizzo del Sito e delle Applicazioni da parte dell'Utente, i dati potranno essere raccolti direttamente o indirettamente dalla Società e trattati al fine di consentire l'accesso ai servizi del Sito e delle Applicazioni (di seguito i “**Servizi**”) per finalità amministrativa e commerciale.

3. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

- 3.1. La maggior parte dei servizi offerti dalla Società non richiede, consentendo all'Utente di visitare i Siti senza dover identificarsi.
- 3.2. Utilizziamo i tuoi dati per i seguenti scopi:
- Creazione e registrazione dell'account necessario per accedere e utilizzare i servizi offerti dal Sito e dalle Applicazioni;
 - Fornire i servizi del Sito e delle Applicazioni;
 - Per comunicare con te (via e-mail, telefono o SMS), inclusa la fornitura di informazioni sul Sito e sulle Applicazioni, prodotti o servizi e offerte speciali;

- Per valutare e migliorare il tuo interesse nei confronti dei nostri prodotti, dei servizi, del Sito e delle Applicazioni;
- Per informarti su offerte speciali nonché prodotti o servizi forniti da altre società del Gruppo o dai nostri partner che potrebbero essere di tuo interesse;
- Per adempiere i nostri obblighi legali e normativi quali:
- Prevenire attività potenzialmente vietate o illegali;
- Monitorare e analizzare l'utilizzo del Sito e delle Applicazioni per rilevare, prevenire, indagare, rintracciare e/o denunciare qualsiasi atto di frode, terrorismo, inganno, violazione della sicurezza o crimine.
- Amministrare, aggiornare, consolidare, migliorare e monitorare l'accuratezza dei nostri registri e delle nostre attività, e in particolare per garantire la conformità ai requisiti legali, normativi e di conformità e delle norme operative (come la dichiarazione dei requisiti normativi e la tenuta dei registri);
- Raccogliere informazioni di gestione per analisi statistiche, di modellazione e di tendenza, al fine di sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi.

I Dati Personali dell'Utente non sono raccolti, utilizzati o conservati da noi, solo se strettamente necessari per le finalità di cui sopra.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

- 4.1. I Dati Personali dell'Utente non saranno mai ceduti dalla Società a terzi.
- 4.2. I Dati Personali dell'Utente raccolti dalla Società saranno comunicati solo nei seguenti casi:
- Ai dipendenti autorizzati della Società che agiscono rigorosamente nell'ambito delle loro funzioni;
 - Ai nostri subappaltatori che agiscono su istruzioni della Società nell'ambito di trattamenti specifici in conformità alle finalità per le quali sono stati originariamente raccolti in conformità con la Normativa relativa ai dati personali, nell'ambito di attività quali fornitura di servizi, la valutazione dell'utilità del Sito, il marketing e la commercializzazione del prodotto, la gestione dei dati o l'assistenza tecnica. Tali subappaltatori sono contrattualmente obbligati a utilizzare i Dati personali dell'Utente solo per gli scopi concordati e a non venderli o divulgarli a terzi, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge o espressamente autorizzato dalla Società o previsto dalla presente Carta;

5. DURATA DELLA CONSERVAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Alcuni dati conservati in archivi per adempiere ai nostri obblighi legali e/o normativi.

I cookie inseriti dal Sito sul tuo dispositivo sono memorizzati per 90 giorni.

6. DIRITTO DI ACCESSO, RETTIFICA, LIMITAZIONE, CANCELLAZIONE, OPPOSIZIONE E PORTABILITÀ

- 6.1. L'Utente ha il diritto di accedere, rettificare e cancellare i Dati Personali che lo riguardano, nonché il diritto alla portabilità dei Dati Personali forniti dall'Utente, il diritto di ottenere la limitazione e il diritto di opporsi al trattamento dei Dati Personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, fatte salve le condizioni previste dal Regolamento sulla protezione dei dati personali per l'esercizio di tali diritti. L'Utente ha inoltre il diritto di definire direttive relative al destino dei suoi Dati Personali dopo la sua morte.

- 6.2 In caso di consultazione, anche per via elettronica, la Società metterà a disposizione dell'Utente i mezzi che gli permetteranno di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di informazioni o di acconsentire preventivamente, in conformità con la Normativa sulla protezioni dei dati personali. Per i trattamenti che richiedono il consenso dell'Utente, l'Utente ha inoltre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.
- 6.3 Se l'Utente desidera sapere come la Società utilizza i suoi Dati Personali o se desidera esercitare i suoi diritti, può contattare la Società mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo: 1818 Auskunft AG - Tutela dei Dati Personali - Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, oppure tramite e-mail a infos/at/1818.com.
- 6.4 In tal caso, l'Utente deve indicare i Dati Personali che desidera essere corretti, aggiornati o cancellati dalla Società e identificarsi con una prova di identità. Le richieste di cancellazione dei Dati Personali sono soggette agli obblighi legali della Società, in particolare per quanto riguarda la conservazione o l'archiviazione dei documenti. La risposta è fornita entro un mese dal ricevimento della richiesta.

7. SICUREZZA E RISERVATEZZA

- 7.1. Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali che la Società raccoglie online, la Società utilizza un'infrastruttura crittografata, firewall e dispositivi per controllare l'accesso alle informazioni. Nel trattare i Dati Personali dell'Utente, la Società adotta tutte le misure ragionevoli per proteggerli da qualsiasi perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

8. COOKIE E TAG

- 8.1. Un "cookie" è un piccolo file di informazioni che viene inviato al browser dell'Utente e memorizzato sul dispositivo terminale dell'Utente (ad esempio computer, smartphone), (di seguito "Cookie"). Questo file contiene informazioni quali il nome di dominio dell'Utente, il fornitore di servizi Internet dell'Utente, il sistema operativo dell'Utente e la data e l'ora dell'accesso. I cookie non possono in alcun modo danneggiare il dispositivo dell'Utente. I diversi cookie impostati dal Servizio sono descritti in dettaglio qui.
- 8.2. La Società può raccogliere ed elaborare informazioni dell'Utente sulla sua visita al Sito, come le pagine visitate, le ricerche effettuate, il sito web immediatamente visitato in precedenza o anche le scelte di servizio o di personalizzazione dell'Utente. Tali informazioni consentono alla Società di migliorare il contenuto del Sito, la navigazione dell'Utente e/o di compilare statistiche sulle persone che utilizzano il Sito per ricerche di mercato interne o per fornire all'Utente un servizio richiesto (cookie di visualizzazione e cookie di personalizzazione). La Società può avvalersi di fornitori di servizi esterni per assisterla nella raccolta e nell'elaborazione delle informazioni descritte in questa sezione.

Il Sito consente inoltre ai partner della Società di impostare cookie per fornire agli Utenti pubblicità su misura alle loro preferenze e interessi.

- 8.3. L'Utente può configurare il proprio browser in modo da accettare o rifiutare determinate categorie di Cookie. Se l'Utente rifiuta la registrazione dei sul proprio terminale o browser, o cancella i Cookie in esso memorizzati, la navigazione e il servizio fornito dal Sito potrebbe essere limitato. In tal caso, la Società declina ogni responsabilità per le conseguenze di un deterioramento del funzionamento dei Siti

e dei servizi eventualmente offerti dalla Società, derivante da (i) il rifiuto dei Cookie da parte dell'Utente (ii) l'impossibilità per la Società di memorizzare o recuperare i Cookie necessari per il loro funzionamento per scelta dell'Utente.

8.4. La Società utilizza i seguenti cookie e tag:

La Società può anche utilizzare Internet beacon (chiamati anche "tag", o action tag, GIF a pixel singolo, GIF trasparenti, GIF invisibili e GIF one-to-one) e distribuirli tramite una rete pubblicitaria partner o un partner specializzato in analisi web (come Google Analytics, ecc.) che si trova in un paese straniero (e che quindi può memorizzare le relative informazioni, compreso l'indirizzo IP dell'Utente). Tali tag sono collocati sia negli annunci pubblicitari online che consentono agli utenti di Internet di accedere ai Siti, sia in diverse pagine dei siti web. Questa tecnologia consente alla Società di valutare le reazioni dei visitatori ai Siti e l'efficacia delle sue azioni (ad esempio la frequenza con cui una pagina è aperta e quali informazioni sono consultate), nonché l'uso di tali Siti da parte dell'Utente. Il fornitore di servizi esterno (agenzia pubblicitaria o analista web) può raccogliere informazioni sui visitatori dei Siti e di altri siti Internet utilizzando tali tag, compilando report sull'attività dei Siti per conto della Società e fornendo altri servizi relativi all'uso del sito e di Internet. Potrebbe essere obbligato a condividere tali informazioni con terze parti se richiesto dalla legge o se ha incaricato altri fornitori di servizi di elaborare le informazioni per suo conto.

9. TUTELA DEI MINORI

9.1. Come stabilito nelle Condizioni Generali d'Uso dei Servizi, i Siti e i Servizi disponibili tramite i Siti e le Applicazioni sono destinati esclusivamente agli adulti.

9.2. La Società non è in grado di riconoscere che un minore ha effettuato l'accesso ai Siti agendo come un Utente. La Società non raccoglierà, utilizzerà o divulgherà i Dati Personali forniti da un minore tramite contatto diretto offline senza il previo consenso del tutore (genitore o tutore) e del minore interessato. Se la Società viene a conoscenza dell'utilizzo dei Siti da parte di un minore, la Società informerà la persona interessata non appena possibile: (i) le categorie specifiche di dati personali raccolti dal minore, e(ii) la possibilità di opporsi alla raccolta, all'utilizzo o alla conservazione di tali dati.

9.3. 9.3. La Società rispetta rigorosamente le leggi sulla protezione dei minori.