

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE VOCAL DE RENSEIGNEMENTS TELEPHONIQUES 1818 APPLICABLES À COMPTER DU 1er AVRIL 2021

- [Nos Tarifs](#)

## 1. PREAMBULE

Le service vocal de renseignements téléphoniques 1818 (le "Service") est exploité en Suisse par la société 1818 Auskunft AG (inscrite au registre de commerce du Canton d'Appenzell Rhodes-Extérieures sous le numéro CHE-108.741.810 et dont le siège est situé Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR, Suisse) (la « Société »).

## 2. OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir et d'encadrer l'utilisation du Service fourni par la Société.

## 3. DEFINITIONS

Pour les besoins des présentes conditions générales d'utilisation du Service, les termes commençant par une majuscule sont définis comme suit :

**Conditions** : Désigne les conditions générales d'utilisation des Services fournis par la Société à tout Utilisateur via le Site.

**Données à Caractère Personnel** : Désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Numéro Court** : désigne le numéro de téléphone 1818 mis à disposition des Utilisateurs par 1818 Auskunft AG pour leur permettre d'accéder aux Services.

**SMS** : « Short Message Service » : service de la norme GSM permettant l'envoi et la réception de messages alphanumériques ou binaires depuis ou sur un terminal mobile;

**Parties** : Désigne conjointement la Société et l'Utilisateur.

**Service** : désigne le service vocal de renseignements téléphoniques proposé par 1818 Auskunft AG et consistant à répondre aux demandes de renseignements des Utilisateurs ;

**Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale utilisant le Service proposé par la Société ;

## **4. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

Les présentes Conditions ont pour objet de définir les conditions dans lesquels l'Utilisateur peut bénéficier du Service fourni par la Société. L'Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions et s'engage à les respecter sans aucune réserve. Si l'Utilisateur n'accepte pas les Conditions, il doit cesser d'utiliser le Service proposé par la Société.

## **5. CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS**

Les Conditions sont en vigueur à compter du 1er Avril 2021.

La Société se réserve la faculté de modifier les Conditions à tout moment.

Dans une telle hypothèse, la Société en informera l'Utilisateur par tout moyen, étant entendu que les Conditions modifiées ne valent que pour l'avenir.

En cas de désaccord avec les Conditions modifiées, l'Utilisateur ne devra plus utiliser le Service.

## **6. SERVICE**

Le Service permet à l'Utilisateur, via son téléphone mobile ou fixe d'appeler le Numéro Court mis à disposition par la Société en vue d'obtenir une réponse à une demande de renseignements téléphoniques. D'autres Services complémentaires sont également proposés à l'Utilisateur :

### **6.1. Renseignements téléphoniques nationaux**

La Société fournit un service de renseignements nationaux permettant la recherche de particuliers comme de professionnels selon les modalités suivantes :

- par nom et/ou par activité dans une localité ou à proximité ;
- recherche inversée par numéro de téléphone fixe ou mobile national ;
- par service lorsqu'il s'agit de numéros spéciaux ;
- à partir d'une adresse.

En fonction des informations disponibles dans sa base, La Société fournira à l'Utilisateur les coordonnées du particulier ou du professionnel (nom, adresse, numéros de téléphone...), éventuellement des informations complémentaires sur les professionnels (ex : horaires d'ouvertures...), et par SMS, sur un téléphone mobile, les coordonnées demandées.

### **6.2. Mise en relation**

La Société propose, suite à un appel vers son Service, la mise en relation de l'Utilisateur avec le correspondant recherché si celui-ci a un numéro de téléphone fixe ou mobile en Suisse, à l'exception de certains numéros spéciaux et/ou surtaxés.

### **6.3. Renseignements téléphoniques internationaux**

La Société fournit un Service de renseignements internationaux permettant la

recherche de particuliers comme de professionnels par nom dans une localité et dans les pays suivants (liste non contractuelle et susceptible d'être modifiée) : Etats-Unis, Canada et Europe élargie (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni, Suède, Suisse).

En fonction des informations disponibles dans sa base, la Société fournira à l'Utilisateur les coordonnées du particulier ou du professionnel. La mise en relation vers les numéros internationaux dans le cadre d'une demande de renseignements téléphoniques internationaux est possible vers la plupart des fixes (hors numéros surtaxés), sous réserve que ceux-ci soient disponibles dans la base de données de la Société.

#### **6.4. Source des informations disponibles**

Les informations fournies par la Société à l'Utilisateur sont limitées aux informations disponibles publiquement ou explicitement mises à la disposition de la Société dans le but de fournir les Services.

#### **6.5. Prix du Service**

Les tarifs des Services proposés par la société La Société sont disponibles sur simple demande téléphonique auprès du service client et/ou affichés sur le site Internet [www.1818.com](http://www.1818.com).

L'envoi par SMS sur le terminal mobile de l'Utilisateur des coordonnées du correspondant recherché est compris dans le prix de l'appel.

La Société se réserve le droit de modifier les tarifs de son Service.

### **7. DISPONIBILITE DU SERVICE**

La Société fournit un service en français, allemand, italien et anglais accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Le Service est accessible depuis la plupart des opérateurs fixes et mobiles de Suisse.

### **8. REGLES D'UTILISATION DU SERVICE**

Il appartient à l'Utilisateur de se doter des moyens nécessaires pour accéder aux Services. L'accès aux Services s'effectue sous le seul contrôle de l'Utilisateur et sous son unique responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les Services de façon inappropriée ou illégale. Les Services étant tout public, La Société se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes à caractère obscène, diffamatoire, injurieux, offensant, blasphématoire, raciste, et de manière générale contraires aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

### **9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La Société invite expressément l'Utilisateur à consulter sa Politique de Protection des Données Personnelles.

## **10. INFORMATIONS, RESPONSABILITE ET GARANTIES AUX MOYENS D'ACCES AUX SERVICES**

**10.1.** La Société met en place les moyens nécessaires à la fourniture du Service conformément aux Conditions.

Le Service est fourni « en l'état » et accessibles sans aucune garantie de disponibilité et de régularité permanente ni continue. La Société fera ses meilleurs efforts cependant pour rendre le Service accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de la Société, et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles et des aléas techniques.

**10.2.** Plus généralement, la Société ne pourra en aucun cas (sauf faute grave lui étant entièrement et exclusivement imputable) être tenue pour responsable en raison d'une interruption et/ou d'un retard des Services quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption.

**10.3.** A l'exception des données fournies par la Société, la Société ne peut être tenue pour responsable du contenu de données diffusées aux Utilisateurs dans le cadre du Service. En particulier, la Société ne garantit pas la validité, l'actualité, l'exactitude ou l'adéquation des informations fournies à l'Utilisateur.

En outre, la responsabilité de la Société ne peut pas être recherchée pour des actes réalisés par l'Utilisateur ou un tiers utilisant les Services et/ou le Site, lesquels actes étant hors du contrôle de la Société.

**10.4.** Toutes demandes d'informations ou réclamations relatives à l'application des Conditions peuvent être adressées :

Par courrier électronique à : [infos \(at\) 1818.com](mailto:infos@1818.com)

Par courrier à : Service Client 1818 - Speicherstrasse 27, 9053 Teufen AR

Satisfait ou remboursé :

Si la Société a fourni à l'Utilisateur un renseignement erroné relatif à un numéro inscrit dans une base d'abonnés ou n'a pas su le renseigner, celui-ci peut demander le remboursement de la communication en s'adressant au Service Client selon les modalités ci-dessus. Seuls les remboursements pour des appels passés dans les six (6) derniers mois seront pris en compte.

## **11. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**11.1** Le Service et tous les éléments qui le composent (et notamment le contenu du Site) sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de la Société et/ou de ses partenaires. Toutes les marques et tous les logos appartenant à la Société ne peuvent pas être utilisés par l'Utilisateur sans le consentement préalable et écrit de la Société. La Société octroie à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif, non-transférable et révocable d'accéder et d'utiliser le Service, sous réserve de son acceptation et du respect des Conditions. En conséquence, en application de la réglementation locale en matière de Propriété Intellectuelle, et, nonobstant les dispositions législatives et réglementaires de tous pays et des conventions internationales, toute reproduction, diffusion ou représentation, intégrale ou partielle, de tout ou partie des Services ou d'un quelconque élément qui les compose (et notamment le contenu du Site) est interdite de même que leur altération.

**11.2** A ce titre il est notamment interdit à l'Utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par la Société ou d'un quelconque élément qui les compose (et notamment le contenu du Site), quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des Conditions ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

## **12. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE**

**12.1** De façon expresse les Parties considèrent qu'il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle de l'autre partie, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des présentes Conditions et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par la partie souffrant dudit événement.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les Parties seront libérées de leurs obligations.

**12.2** Sauf dispositions contraires visées aux Conditions, la Société supporte uniquement des obligations de moyen dans le cadre de la fourniture des Services.

L'Utilisateur reconnaît que son utilisation des Services se fait sous sa propre responsabilité. Sauf faute grave et répétée de la Société causé par une négligence grave ou intentionnelle, la responsabilité de la Société ne saurait être retenue, de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, pour tous dommages indirects (notamment perte de données, perte de chance) relatifs à l'utilisation des Services (notamment contenu, accès...) par l'Utilisateur.

## **13. RENONCIATION**

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des Conditions ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

## **14. NULLITE PARTIELLE**

Dans le cas où certaines stipulations des Conditions seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, les Parties resteront liées par les autres stipulations des Conditions et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit que celui qui a présidé lors de la conclusion.

## **15. LANGUES**

Ces Conditions ne sont proposées en différents langues qu'à titre d'information. En cas d'interprétation des Conditions, seule l'édition allemande fait foi.

## **16. DROIT APPLICABLE, MEDIATION ET JURIDICTION COMPETENTE**

Le droit matériel suisse (à l'exclusion du conflit de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne sur les ventes, CVIM)) s'applique aux présentes Conditions.

Tout Utilisateur, étranger ou non, accepte expressément l'application de la législation suisse en utilisant les Services.

En cas de contestation relative à la fourniture des Services ou à l'application ou l'interprétation des Conditions (un « Différend »), l'Utilisateur doit s'adresser à la Société à [infos@1818.com](mailto:infos@1818.com).

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des Conditions seront soumises, à défaut d'accord amiable, aux Tribunaux compétents au siège de la Société.